



جمهوری اسلامی ایران
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

گزارش میزان تحقق برنامه واحدهای ستادی و اجرایی

سال ۱۳۹۶

مرکز فناوری اطلاعات ،
ارتباطات و تحول اداری
اردیبهشت ماه سال ۱۳۹۷

بسمه تعالی

مقدمه

مؤسسات، سازمان‌ها و دستگاه‌های اجرایی، با هر چشم‌انداز، مأموریت، رسالت و اهدافی؛ نهایتاً در یک قلمرو ملی و یا بین‌المللی عمل می‌کنند و ملزم به پاسخ‌گویی به مشتریان، ارباب رجوع و ذینفعان هستند تا بتوانند هدف خود را که اجرای کامل و دقیق وظایف قانونی و کمک به تحقق اهداف توسعه و تعالی کشور است محقق سازند. بنابراین، بررسی نتایج عملکرد، یک فرایند مهم راهبردی تلقی می‌شود. در صورتی که ارزیابی عملکرد با دیدگاه فرایندی و به طور صحیح و مستمر انجام شود، موجب ارتقای مدیریت منابع، رضایت مشتری، کمک به توسعه ملی، ایجاد قابلیت‌های جدید، پایداری و ارتقای کلاس جهانی سازمان‌ها می‌گردد.

موضوع اصلی در تمام تجزیه و تحلیل‌های سازمانی، عملکرد است و بهبود آن مستلزم اندازه‌گیری است. در بعد سازمانی ارزیابی میزان تحقق برنامه‌ها مترادف با اثربخشی فعالیت‌هاست که میزان دستیابی به اهداف و برنامه‌ها با ویژگی کارا بودن فعالیت‌ها و عملیات است.

این مرکز برای تحقق اهداف تبیین شده وزارت متبوع در قوانین و اسناد بالادستی (برنامه اقتصاد مقاومتی، قوانین کار، تامین اجتماعی، بخش تعاون و ساختار نظام جامع رفاه و تامین اجتماعی، قانون برنامه ششم توسعه، سند ملی توسعه اشتغال، سند ملی توسعه بخش تعاون، سند ملی کاهش آسیب‌های اجتماعی، سند ملی کاهش فقر و هدفمند کردن یارانه‌ها) در ابتدای هر سال با مشارکت معاونت‌ها نسبت به تدوین برنامه عملیاتی سالیانه اقدام می‌نماید که در مقاطع ششماهه و یکساله از طریق سامانه تحت وب مدیریت برنامه و عملکرد (برته) میزان تحقق برنامه‌ها و عملکرد آن مورد پایش و رصد قرار می‌گیرد.

گزارش ارائه شده در محورهای ستاد و واحدهای اجرایی، ماحصل برنامه‌های تدوینی و عملکرد ثبت شده در سامانه مورد اشاره، در قالب جداول عملکرد فعالیتها و رتبه‌بندی واحدها می‌باشد. امید است با تلاش مضاعف مدیران و کارکنان و اجرای مطلوب برنامه‌ها و فعالیتهایی که محقق نگردیده و یا با درصد پایین عملیاتی شده است، اهداف تبیین شده اجرا گردد.

براین اساس گزارش میزان تحقق برنامه‌های سال ۱۳۹۶ واحدهای ستادی و استانی بر اساس نتایج ذیل جهت استحضار و بهره‌مندی از رهنمودهای ارزنده حضرتعالی ایفاد می‌گردد.

- حوزه ستاد

نتایج ارزیابی برنامه و میزان تحقق آنها در ۲۰ واحد اداری (مرکز فناوری اطلاعات، ارتباطات و تحول اداری، مرکز روابط عمومی و اطلاع‌رسانی، مرکز آمار و اطلاعات راهبردی، دفتر مدیریت عملکرد، اداره کل امور ورزشی، اداره کل بازرسی کار، اداره کل پشتیبانی، اداره کل حقوقی، اداره کل حمایت از مشاغل و بیمه بیکاری، اداره کل سازمان‌های کارگری و کارفرمایی،

دبیرخانه ستاد سامان‌دهی و حمایت از مشاغل خانگی، دفتر امور آسیب‌های اجتماعی، دفتر برنامه ریزی اقتصادی، دفتر بیمه‌های سلامت، دفتر تعاونی‌های توزیعی، دفتر تعاونی‌های تولیدی، دفتر تعاونی‌های خدماتی، دفتر نظارت و ارزیابی، مرکز تحقیقات و تعلیمات حفاظت فنی و بهداشت کار، دفتر هماهنگی امور اقتصادی) با ۱۰۰ درصد امتیاز، بالاترین میزان تحقق برنامه را به خود اختصاص داده‌اند. (به شرح جدول پیوست)

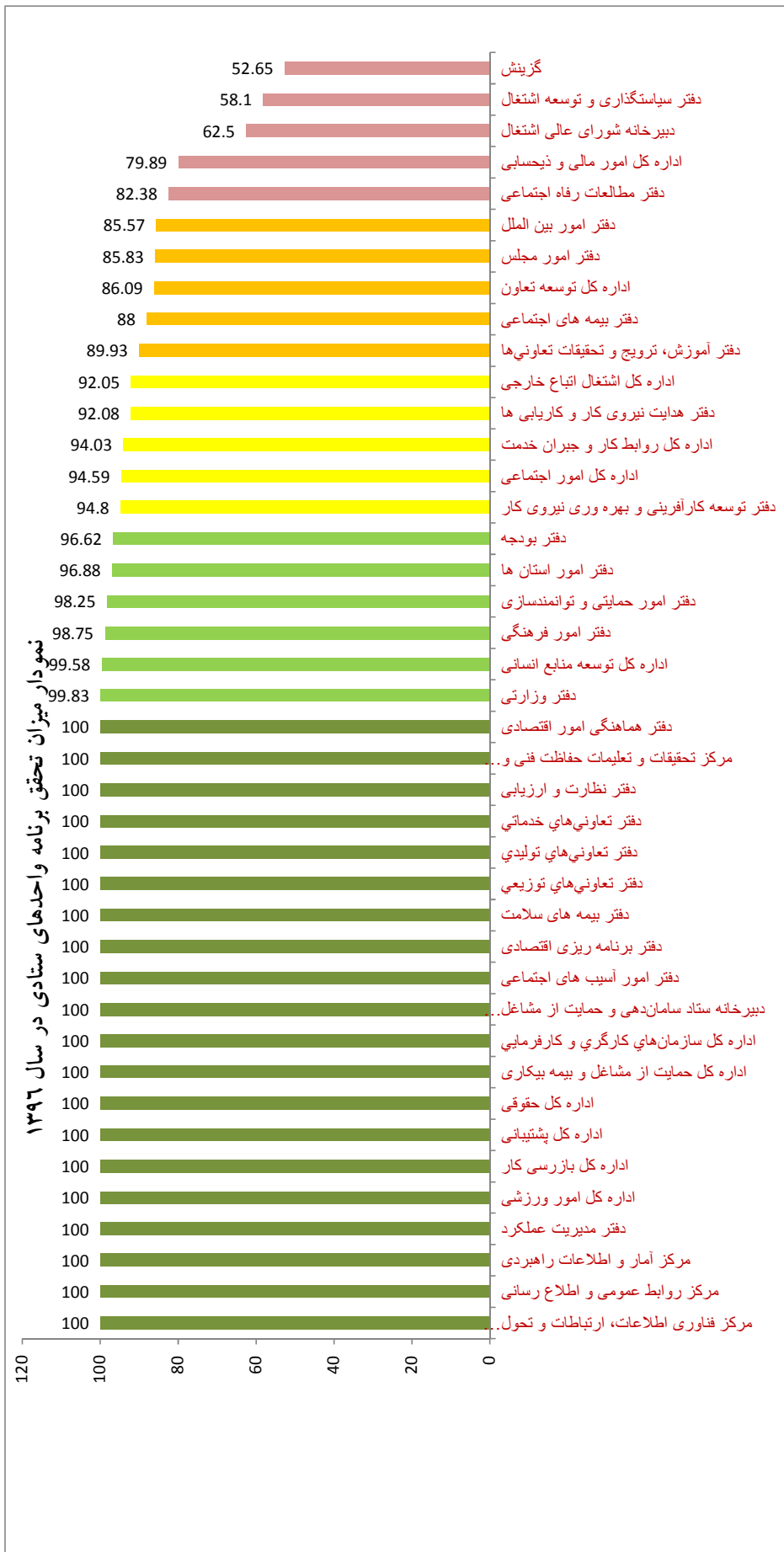
- حوزه ادارات کل اجرایی

ارزیابی عملکرد برنامه در بخش اجرا، در ۲۶ محور صورت گرفته است که میزان تحقق برنامه در استان فارس با ۱۰۰ درصد امتیاز، بالاترین میزان تحقق برنامه و استان کهگیلویه و بویراحمد با ۸۰٫۱۶ درصد، پایین‌ترین میزان تحقق برنامه در میان ۳۱ استان را دارا می‌باشند. (به شرح جدول پیوست)

مرکز فناوری اطلاعات، ارتباطات و تحول اداری

میزان تحقق برنامه واحدهای ستادی در سال ۱۳۹۶

ردیف	مجری	امتیاز
۱	مرکز فناوری اطلاعات، ارتباطات و تحول اداری	۱۰۰
۲	مرکز روابط عمومی و اطلاع رسانی	۱۰۰
۳	مرکز آمار و اطلاعات راهبردی	۱۰۰
۴	دفتر مدیریت عملکرد	۱۰۰
۵	اداره کل امور ورزشی	۱۰۰
۶	اداره کل بازرسی کار	۱۰۰
۷	اداره کل پشتیبانی	۱۰۰
۸	اداره کل حقوقی	۱۰۰
۹	اداره کل حمایت از مشاغل و بیمه بیکاری	۱۰۰
۱۰	اداره کل سازمان‌های کارگری و کارفرمایی	۱۰۰
۱۱	دبیرخانه ستاد سامان‌دهی و حمایت از مشاغل خانگی	۱۰۰
۱۲	دفتر امور آسیب‌های اجتماعی	۱۰۰
۱۳	دفتر برنامه ریزی اقتصادی	۱۰۰
۱۴	دفتر بیمه‌های سلامت	۱۰۰
۱۵	دفتر تعاونی‌های توزیعی	۱۰۰
۱۶	دفتر تعاونی‌های تولیدی	۱۰۰
۱۷	دفتر تعاونی‌های خدماتی	۱۰۰
۱۸	دفتر نظارت و ارزیابی	۱۰۰
۱۹	مرکز تحقیقات و تعلیمات حفاظت فنی و بهداشت کار	۱۰۰
۲۰	دفتر هماهنگی امور اقتصادی	۱۰۰
۲۱	دفتر وزارتی	۹۹.۸۳
۲۲	اداره کل توسعه منابع انسانی	۹۹.۵۸
۲۳	دفتر امور فرهنگی	۹۸.۷۵
۲۴	دفتر امور حمایتی و توانمندسازی	۹۸.۲۵
۲۵	دفتر امور استان‌ها	۹۶.۸۸
۲۶	دفتر بودجه	۹۶.۶۲
۲۷	دفتر توسعه کارآفرینی و بهره‌وری نیروی کار	۹۴.۸
۲۸	اداره کل امور اجتماعی	۹۴.۵۹
۲۹	اداره کل روابط کار و جبران خدمت	۹۴.۰۳
۳۰	دفتر هدایت نیروی کار و کاریابی‌ها	۹۲.۰۸
۳۱	اداره کل اشتغال اتباع خارجی	۹۲.۰۵
۳۲	دفتر آموزش، ترویج و تحقیقات تعاونی‌ها	۸۹.۹۳
۳۳	دفتر بیمه‌های اجتماعی	۸۸
۳۴	اداره کل توسعه تعاون	۸۶.۰۹
۳۵	دفتر امور مجلس	۸۵.۸۳
۳۶	دفتر امور بین‌الملل	۸۵.۵۷
۳۷	دفتر مطالعات رفاه اجتماعی	۸۲.۳۸
۳۸	اداره کل امور مالی و ذی‌حسابی	۷۹.۸۹
۳۹	دبیرخانه شورای عالی اشتغال	۶۲.۵
۴۰	دفتر سیاستگذاری و توسعه اشتغال	۵۸.۱
۴۱	گزینش	۵۲.۶۵



رتبه بندی اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی بر اساس میزان تحقق برنامه در سال ۱۳۹۶

امتیاز	استان	ردیف
۱۰۰	فارس	۱
۹۹.۹۶	گلستان	۲
۹۹.۸۶	یزد	۳
۹۹.۷۴	سیستان و بلوچستان	۴
۹۹.۷۳	بوشهر	۵
۹۹.۶۷	قزوین	۶
۹۹.۵۳	تهران	۷
۹۹.۳۵	اردبیل	۸
۹۹.۲۶	سمنان	۹
۹۹.۲۱	آذربایجان غربی	۱۰
۹۹.۱۶	لرستان	۱۱
۹۹.۰۸	خراسان جنوبی	۱۲
۹۹.۰۳	گیلان	۱۳
۹۸.۹۹	خوزستان	۱۴
۹۸.۵۸	اصفهان	۱۵
۹۸.۳۷	آذربایجان شرقی	۱۶
۹۸.۳۲	مازندران	۱۷
۹۸.۳۲	هرمزگان	۱۸
۹۸.۳۰	ایلام	۱۹
۹۸.۰۰	خراسان رضوی	۲۰
۹۷.۵۷	زنجان	۲۱
۹۷.۳۶	همدان	۲۲
۹۶.۳۵	چهارمحال و بختیاری	۲۳
۹۵.۸۷	البرز	۲۴
۹۵.۸۰	کرمان	۲۵
۹۵.۷۲	خراسان شمالی	۲۶
۹۵.۵۴	کرمانشاه	۲۷
۹۴.۹۶	کردستان	۲۸
۹۴.۳۵	قم	۲۹
۹۴.۳۲	مرکزی	۳۰
۸۰.۱۶	کهگیلویه و بویراحمد	۳۱

نمودار رتبه بندی استانها

